

LANGLOIS Virginie

43, route de Martinat
33450 Saint Sulpice et Cameyrac
05 56 21 13 39 – 06 82 40 55 01
langloisvirginie@free.fr

*ASSISTANTE DE GESTION * SERVICE CLIENTELE*

DIPLOMES

1990 Baccalauréat A3 Art Dramatique, mention AB, Rouen

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

- | | | |
|----------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| ➤ Gestion de stock | Réception/ Expédition Produit | Approvisionnement/Facturation |
| ➤ Standard | Gestion Accueil Client | Gestion Courrier |
| ➤ Suivi des dossiers | Traitement Réclamation Clients | Appel client |

- *LOGICIELS* : Word, Excel, Ciel Gestion Commercial, Internet

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | | | |
|---------------|-------------------------------------|--------------------|------------------|
| ➤ 2008 / 2009 | Hotliner | Cordon Electronics | Saint-Loubès |
| ➤ 2005 / 2008 | Agent Service Clientèle | IKEA | Bordeaux Lac |
| ➤ 1999 / 2002 | Assistante de Gestion (20 magasins) | Optical Finance | Paris |
| ➤ 1996 / 1999 | Agent administratif | Mediametrie | Levallois-Perret |
| ➤ 1991 / 1995 | Réceptionniste | Medialogie | Paris |
| ➤ 1990 | Réceptionniste | Aquabuilding | Paris |

AUTRES EXPERIENCES

- 2003 / 2004 Aide à la création d'entreprise pour l'ouverture d'un magasin Atol les Opticiens à Bordeaux
- 1990 / 1991 Jeune fille au pair à Londres Anglais courant

INFORMATIONS PERSONNELLES

Activités : Vélo – Jogging – Spectacles- Décoration