

Mme Viviane TRAN (27 ans)
 5 domaine de Gaillac
 33 370 FARGUES ST HILAIRE
 ☎06.98.38.31.16
 e-mail: vivianemoreau@wanadoo.fr



ADMINISTRATION DES VENTES EXPORT

DOMAINES DE COMPETENCES

Commerce	Gestion	En cours d'acquisition
- Argumentaire commercial - Administration des ventes export - Relation clientèle	- Coordination des services - Gestion de projets	- Management d'équipes

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

2007 - A ce jour	ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT DE VINS MOUSSEUX Zone Asie (Japon, Chine...) - Europe de l'Est - Amérique Latine - TRAITEMENT DES COMMANDES Saisie, ventilation en production, suivi des délais de mise à disposition Mise en œuvre des modalités d'expédition Gestion des formalités administratives, documentaires, réglementaires Facturation, suivi des règlements et relances clients - SUIVI ADMINISTRATIF ET COMMERCIAL Coordination entre les services pour la gestion de nouveaux projets Réalisation et suivi d'habillages spécifiques clients Mise en œuvre de la politique commerciale (offres, tarifs, commissions) Application de la politique qualité (gestion des réclamations, indicateurs)	SOREVI Mérignac Groupe KRITER - PATRIARCHE
2006 - 6 mois	ASSISTANTE COMMERCIALE EXPORT DE PNEUMATIQUES Zone Moyen-Orient Afrique Interface client - entreprise, saisie et suivi des commandes, Participation à la mise en œuvre de la politique commerciale Chargée d'enquête satisfaction	MICHELIN Clermont-Ferrand
2006 - 6 mois	COORDINATRICE DU PROJET D'INTERNATIONALISATION CHARGÉE D'ÉTUDE DE MARCHÉ - VEILLE CONCURENTIELLE en géolocalisation	NOVACOM Toulouse
2001 - 2005	ASSISTANTE COMMERCIALE TRILINGUE VENDEUSE ANIMATRICE	SERMA TANEO LECLERC, AUCHAN

PARCOURS UNIVERSITAIRE

2006	MASTER 2 Langues Etrangères Appliquées, Parcours « Affaires Economiques Internationales » (mention TB) Anglais, Espagnol, Economie et Droit International, Communication, Gestion de projets
2005	Maîtrise de Langues Étrangères Appliquées Spécialité « Affaires et Commerce Anglais Espagnol » (mention Bien)

LANGUES	INFORMATIQUE	LOISIRS
Anglais et Espagnol : lu, écrit, parlé Chinois et Vietnamien : initiation	AS400, Windows, Word, Excel, Internet, Power Point	Sport Loisirs créatifs Cuisine Voyages